

Nota van Inlichtingen -3- 'Vervanging telefonie'

Referentie: IBMN-2025-VIJ-CM-001

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : dinsdag 19 mei 2026

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Met betrekking tot de geschiktheidseisen / kerncompetenties hebben wij een verduidelijkende vraag	In de huidige formulering lijkt per kerncompetentie een separate referentie vereist te zijn, waarbij tevens sprake moet zijn van: - een organisatieomvang van circa 300 gebruikers; - een gemeentelijke referentie; - én reeds operationeel gebruik van omnichannel/multimedia-functionaliteiten. In de gemeentelijke markt zien wij echter regelmatig dat omnichannel-functionaliteiten wel reeds onderdeel zijn van de geleverde oplossing en technisch volledig beschikbaar zijn, maar dat gemeenten deze functionaliteiten gefaseerd in gebruik nemen. Hierdoor ontstaat een situatie waarbij de oplossing aantoonbaar geschikt en geleverd is, maar bepaalde onderdelen nog niet volledig operationeel worden gebruikt door de betreffende gemeente. Daarnaast beschikken wij over commerciële referenties waarin omnichannel-functionaliteiten reeds volledig operationeel worden toegepast op vergelijkbare schaal. De combinatie van: - separate referenties per kerncompetentie; - gemeentelijke context; - gebruikersomvang; - én reeds volledig operationeel gebruik van alle functionaliteiten, maakt het aantal toepasbare referenties in de praktijk beperkt. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de gevraagde kennis en ervaring aan te tonen met een combinatie van referenties, bijvoorbeeld: - een gemeentelijke referentie waarin de oplossing en functionaliteiten aantoonbaar zijn geleverd en geschikt zijn voor gebruik; - aangevuld met een referentie waarin omnichannel-functionaliteiten reeds operationeel in gebruik zijn? Volgens ons sluit dit beter aan bij het doel van de geschiktheidseisen, namelijk het aantonen van relevante kennis, ervaring en implementatievermogen van inschrijver.	Nee, dat is niet akkoord. De kerncompetentie wordt niet aangepast.

2	met betrekking tot de geschiktheidseisen / kerncompetenties	Met betrekking tot de geschiktheidseisen / kerncompetenties hebben wij een verduidelijkende vraag naar aanleiding van de wijziging in Nota van Inlichtingen, waarbij “circa 300 medewerkers” is aangepast naar “tenminste 300 medewerkers”. Wij begrijpen uiteraard de wens van aanbestedende dienst om aantoonbare ervaring uit te vragen met organisaties van vergelijkbare omvang. Tegelijkertijd constateren wij dat deze aanpassing in combinatie met de overige voorwaarden mogelijk onbedoeld beperkend uitwerkt op de praktische toepasbaarheid van relevante referenties. Zo beschikken wij bijvoorbeeld over een gemeentelijke implementatie waarbij: - het platform en de inrichting aantoonbaar geschikt zijn voor meer dan 300 gebruikers; - de telefonieomgeving volledig operationeel is; - en momenteel 265 Teams Phone gebruikers actief gebruikmaken van de oplossing. Wij vragen ons daarom af of aanbestedende dienst kan bevestigen dat bij de beoordeling van de kerncompetenties ruimte bestaat om ook referenties als passend te beoordelen waarbij: - de oplossing aantoonbaar is ingericht voor de gevraagde schaalgrootte; - de implementatie en technische werking aantoonbaar succesvol zijn gerealiseerd; - en de gevraagde functionaliteiten beschikbaar en operationeel inzetbaar zijn; het aantal actieve gebruikers op moment van inschrijving 265 is en dus beperkt onder de grens van 300 actieve gebruikers ligt? Volgens ons sluit deze interpretatie beter aan bij het doel van de geschiktheidseisen, namelijk het aantonen van relevante kennis, ervaring en implementatievermogen van inschrijver, zonder daarbij de markt onnodig te beperken.	Nee, dat is niet akkoord. De kerncompetentie wordt niet aangepast.
---	---	---	--